

Termos e Condições de Uso Específicos do Serviço de Emissão de 2ª Via de Boletos

Olá! Seja bem-vindo(a) aos nossos Termos e Condições de Uso Específicos do Serviço de Emissão de 2ª Via de Boletos (“Termos de Uso Específicos”). Eles são bastante importantes e afetam diretamente seus direitos legais, assim como nossa [Política de Privacidade](#). Por isso, leia todos atentamente.

INTRODUÇÃO

Agradecemos por usar o nosso serviço de Emissão de 2ª Via de Boletos (“Serviço”), fornecido pela Friday Pagamentos Digitais Ltda. (“Friday”) e, eventualmente, em conjunto com Instituição(ões) Parceira(s).

Para usar o nosso Serviço, você não precisa criar um cadastro na Friday nem ter uma conta da Friday: basta você aderir a estes Termos de Uso Específicos! Assim, independentemente de cadastro na Friday, ao usar, de qualquer forma, nosso Serviço, você manifesta sua concordância com estes Termos de Uso Específicos. Por isso, leia-os com atenção!

Seu relacionamento conosco é regulado por esses Termos de Uso Específicos e pela nossa Política de Privacidade e, caso queira analisá-los, a versão integral de cada um deles estará disponível em nosso Site.

Caso você já seja um Usuário cadastrado na Friday, a utilização do Serviço será regida, ainda, pelos nossos [Termos de Uso Gerais](#), sendo que em caso de divergência destes Termos de Uso Específicos com os Termo de Uso Gerais, estes últimos deverão prevalecer.

Você assegura à Friday que quaisquer informações que nos enviar são verdadeiras, precisas e completas e, caso não sejam ou tornem-se falsas, compromete-se a entrar em contato com a Friday através do e-mail atendimento@friday.ai para corrigi-las imediatamente. Havendo qualquer identificação pela Friday de informações incompletas, falsas ou que não possam ser confirmadas, a Friday se reserva o direito de encerrar a relação comercial imediatamente.

1. DA ADESÃO

1.1. Para que o Usuário sem cadastro na Friday possa usufruir do Serviço oferecido, conforme descrição na Cláusula 2, o Usuário deverá fornecer à Friday alguns Dados Pessoais, conforme solicitados nas *landing pages* da Friday. Para isso, é obrigatória a leitura, compreensão e Aceite dos presentes Termos de Uso Específicos e da Política de Privacidade. **O ACEITE DOS TERMOS DE USO ESPECÍFICOS E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE IMPLICA O RECONHECIMENTO, PELO USUÁRIO DO SERVIÇO, DE QUE ELE LEU, ENTENDEU E ACEITOU INCONDICIONALMENTE TODAS AS DISPOSIÇÕES CONSTANTES DESSES DOCUMENTOS. CASO O USUÁRIO TENHA QUALQUER DÚVIDA SOBRE OS TERMOS DE USO ESPECÍFICOS E/OU A POLÍTICA DE PRIVACIDADE, A FRIDAY SOLICITA QUE O USUÁRIO ENTRE EM CONTATO ANTES DE ACEITAR E ESTAR SUJEITO ÀS SUAS REGRAS.**

1.2. Ao fazer uso do Serviço oferecido, conforme descrição na Cláusula 2, o Usuário adere automaticamente a estes Termos de Uso Específicos. A utilização do Serviço implica na aceitação integral e irrestrita das disposições aqui estabelecidas.

1.3. A partir do momento em que o Usuário aceitar os Termos de Uso Específicos e a Política de Privacidade ou utilizar o Serviço oferecido as disposições neles constantes serão aplicáveis e irão regular plenamente a relação entre a Friday e o Usuário, independentemente de cadastro junto à Friday. Dessa forma, é recomendável eventual impressão de uma cópia dos referidos documentos para futura referência.

2. ACESSO E SERVIÇO DA FRIDAY

2.1. A Friday é uma sociedade que explora negócio de plataforma digital para disponibilização de diversos serviços e possui capacitação técnica e operacional adequada e suficiente para prestar tais serviços. Você pode consultar todos os serviços oferecidos pela Friday nos [Termos de Uso Gerais](#) e, se desejar, pode se cadastrar na Plataforma para poder desfrutar de qualquer serviço ali descrito.

2.2. Estes Termos de Uso Específicos regulam o nosso relacionamento quanto ao Serviço de emissão de 2ª via de boletos destinado aos Usuários que optam por não efetuar cadastro na Plataforma. Caso o Usuário efetue cadastro na Friday, a utilização do Serviço e das demais funcionalidades da Friday passará a ser regida pelos Termos de Uso Gerais.

2.3. O Usuário pode optar pela ativação do serviço de emissão de 2ª via de boletos, pelo qual a Friday gera e envia ao Usuário o arquivo do boleto em .pdf, indicando o valor, data de vencimento e informações que permitam a identificação do pagador, ou o código de barras para pagamento. O Usuário poderá pagar o boleto por meio da própria Friday, hipótese em que deverá se cadastrar na Plataforma e criar uma conta na Friday, ou de Instituição Financeira de sua preferência.

2.4. Para a utilização deste serviço, o Usuário deve acessar uma das *landing pages* disponíveis em subdomínio da Friday. Para esta interação, a Friday não solicitará nenhum cadastro ou validação de dados do Usuário. **A Friday não validará os dados fornecidos, sendo o Usuário o único responsável pelas informações prestadas. Esta responsabilidade abrange também eventuais dados de terceiros que o Usuário venha a informar.**

2.5. Ao acessar uma determinada *landing page* disponível em subdomínio da Friday, o Usuário deverá concordar em fornecer à Friday alguns dados, que podem variar de acordo com as exigências de cada concessionária e são apresentadas nas respectivas *landing pages*. Estes dados são essenciais para que a Friday possa realizar as consultas junto às concessionárias, em nome do Usuário, para gerar a 2ª via dos boletos em aberto. **Ao consentir em enviar para a Friday estes dados, o Usuário compreende que a Friday os utilizará de forma recorrente para o envio automático dos boletos ou o código de barras para pagamento, dispensando a necessidade de coleta de novo consentimento a cada mês.**

2.6. Além dos dados mencionados na Cláusula 2.5, o Usuário deverá informar o número de seu dispositivo móvel para que a Friday encaminhe o boleto ou o código de barras via WhatsApp. Ao fornecer o número de seu dispositivo móvel, o Usuário expressamente concorda com o envio de informações pela Friday através do aplicativo WhatsApp.

2.7. Com o intuito de obter o acesso aos dados necessários à execução do Serviço, a Friday se compromete a incorporar em suas *landing pages* um pop-up ou seletor direcionando o Usuário a estes Termos e Condições Específicos e à Política de Privacidade.

2.7.1. A Friday assegurará que o pop-up ou seletor contenha uma declaração de Consentimento explícito, na qual os Usuários concordarão em compartilhar determinados dados com a Friday.

2.7.2. A Friday compromete-se a utilizar os dados compartilhados pelos Usuários estritamente para os fins destes Termos e Condições Específicos, conforme especificado na declaração de consentimento, e de acordo com a Política de Privacidade.

2.8. Os dados enviados pelo Usuário, bem como aqueles obtidos nas buscas junto às concessionárias, serão cuidadosamente armazenados pela Friday. Mesmo nos casos em que a busca nas concessionárias não resulte em informações, os dados serão armazenados para possibilitar futuros acessos pela Friday em nome do Usuário, mantendo a verificação constante da existência de boletos em aberto. Nessas buscas recorrentes, caso seja localizado um novo boleto em aberto, este será encaminhado ao Usuário via WhatsApp.

2.9. A Friday se compromete a implementar controles de segurança a fim de proporcionar ao Usuário um ambiente confiável para o compartilhamento de dados. Nosso compromisso é garantir que o Usuário se sinta confortável ao compartilhar suas informações, priorizando a segurança e a privacidade.

2.10. O Usuário é responsável pela exatidão e legitimidade dos dados informados à Friday. Por isso, o Usuário se responsabiliza pela existência e pela veracidade dos dados informados à Friday e responderá integralmente por eventuais perdas e danos suportados pela Friday, pelo pagador e/ou por quaisquer terceiros, inclusive decorrentes de quaisquer pleitos, reivindicações, demandas judiciais, extrajudiciais, arbitrais e/ou administrativas, por força da inobservância dos procedimentos previstos nestes Termos de Uso Específicos. Quando da alteração de qualquer dos parâmetros inicialmente informados, deverá o Usuário imediatamente atualizar as informações junto à Friday.

2.11. Os acessos serão feitos de forma recorrente pela Friday. Caso o Usuário deseje parar de usufruir deste Serviço, ele deverá manifestar, por escrito, esta intenção, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na lei aplicável ou da guarda necessária para exercício regular de direito por parte da Friday, conforme Política de Privacidade. Esta manifestação deve ser dirigida aos Canais de Atendimento Friday indicados na Política de Privacidade.

2.12. A Friday se compromete a buscar informações disponíveis apenas em canais oficiais e confiáveis de terceiros, mas não pode garantir a veracidade, confiabilidade e precisão dessas informações.

2.13. A Friday não se responsabiliza por qualquer erro no valor do pagamento, seja decorrente de erro ou dolo do pagador ou terceiro. A Friday também não se responsabiliza pelas informações fornecidas pelas concessionárias.

3. APLICATIVOS DE TERCEIROS

3.1. Os Serviços estarão integrados com aplicativos, sites e serviços de terceiros, tais como as concessionárias (“Aplicativos de Terceiros”) para disponibilizar a você conteúdo, produtos e/ou serviços. Esses Aplicativos de Terceiros poderão ter seus próprios Termos e Condições de Uso e Políticas de Privacidade, e o uso desses Aplicativos de Terceiros será regido por, e estará sujeito aos respectivos Termos e Condições, e às Políticas de Privacidade. Você compreende e concorda que a Friday não endossa e não é responsável pelo comportamento, recursos ou conteúdo de qualquer Aplicativo de Terceiro, ou por qualquer transação que você possa fazer com o provedor de tais Aplicativos de Terceiros.

4. VIGÊNCIA E RESCISÃO

4.1. Estes Termos de Uso Específicos e a Política de Privacidade entram em vigor a partir do Aceite do Usuário e permanecerão vigentes por prazo indeterminado, podendo ser rescindidos unilateralmente por qualquer das partes a qualquer tempo, sem qualquer ônus, mediante simples comunicação por meio de mensagem para o e-mail atendimento@friday.ai. Neste caso, os dados do Usuário serão tratados de acordo com o disposto na Política de Privacidade.

5. MODIFICAÇÕES

5.1. A Friday poderá, a qualquer tempo, alterar estes Termos de Uso Específicos, a Política de Privacidade e condições comerciais, a seu exclusivo critério. Quaisquer alterações nestes Termos de Uso e na Política de Privacidade serão informadas por meio do Site, entrando em vigor a partir da comunicação e publicação da alteração. Caso o Usuário não aceite as alterações, deve solicitar o encerramento da sua relação com a Friday, de acordo com a cláusula 4.1 acima.

5.1.1. A utilização dos Serviços pelo Usuário após a comunicação da modificação implica concordância tácita do Usuário em relação a todas as alterações realizadas nos Termos de Uso Específicos e/ou na Política de Privacidade.

5.2. Será sempre indicada a data da última atualização realizada pela Friday aos presentes Termos de Uso Específicos.

5.3. Ao aceitar estes Termos de Uso Específicos e utilizar os Serviços, o Usuário reconhece e aceita que, assim que publicada a alteração destes Termos de Uso e/ou da Política de Privacidade no Site ou no Aplicativo, o uso do Site e do Aplicativo passará a ser submetido aos Termos de Uso Específicos/Política de Privacidade atualizados.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. As cláusulas de definições, comunicações, utilização do software, conteúdo fornecido pelo Usuário, limitações de uso e interferência, tarifas e remunerações, dados pessoais e política de privacidade, propriedade intelectual, garantias, responsabilidades, indenizações, direito de terceiros, disposições gerais e lei aplicável, constantes nos [Termos de Uso Gerais](#)

da Friday, são incorporadas por referência a estes Termos de Uso Específicos, como se aqui estivessem expressamente descritas.

Estes Termos de Uso Específicos foram elaborados em 22 de novembro de 2023 e permanecerão disponíveis no Site para consulta dos Usuários.